

FAQ (Häufig gestellte Fragen) - DB Regio Sitzplatzreservierung

> Einzelreservierung <

Allgemeine Fragen

Wie funktioniert eine Einzelreservierung?

- Das Angebot kann bislang ausschließlich am Ticketautomaten erworben werden. Sie erhalten eine Reservierungsbestätigung, die während der Fahrt mitzuführen und auf Verlangen zusammen mit der Fahrkarte vorzuzeigen ist. Es ist keine Registrierung erforderlich.
- Die Sitzplätze mit einer Sitzplatzreservierung befinden sich in gekennzeichneten Wagenbereichen.
- Da es in Nahverkehrszügen üblicherweise keine flexiblen Reservierungs-Anzeigen über den Sitzen gibt, sind einige Plätze mit Aufklebern gesondert markiert und weisen die Reservierungsbereiche aus. Bei Bedarf müssen Fahrgäste ohne Reservierung die ausgewiesenen Plätze für Gäste mit Reservierungsbestätigung freigeben.
- Wichtig ist die Gültigkeit der Reservierung nur im Zusammenhang mit einer gültigen Fahrkarte.

In welchen Zügen kann ich einen Sitzplatz reservieren?

- Die Reservierbaren Strecken sind am Automaten als reservierbar gekennzeichnet und es wird Ihnen eine optionale Reservierung zur Fahrkarte angeboten.
- Die Wagen mit Reservierungsbereich sind äußerlich gekennzeichnet. Im Wagen lotsen Sie Aufkleber zum Reservierungsbereich in der ersten oder zweiten Klasse. Gemäß Ihren Wünschen, schlagen wir Ihnen einen Sitzplatz vor. Reservierbare Plätze sind in der grafischen Sitzplatzanzeige gekennzeichnet und können dort individuell geändert werden.
- Bitte beachten Sie, dass Sie für die Reservierung eines Platzes in der 1. Klasse auch eine Fahrtberechtigung 1. Klasse benötigen.

Wie viele Sitzplätze kann ich reservieren?

- Sie können je Fahrtrichtung und Zielbahnhof einen Sitzplatz reservieren.

Wie lange gilt meine Sitzplatzreservierung?

- Die Sitzplatzplatzreservierung gilt an dem gewählten und auf der Sitzplatzreservierung angegebenen Tag und wird nur für die gewählte Verbindung ausgegeben.
- Wichtig ist die Gültigkeit der Reservierung nur im Zusammenhang mit einer gültigen Fahrkarte.

Kann ich meine Platzreservierung ändern?

- Eine Änderung einer bereits gebuchten Reservierung ist nicht möglich.

Für wen gilt der neue Service?

- Der Service Einzelreservierung gilt mit jeder gültigen Fahrkarte auf den zur Reservierung ausgewiesenen Strecken der Deutschen Bahn (auch Verbundtickets).

Was passiert bei Fahrplanänderungen?

- Längerfristig bekannte Fahrplanänderungen sind im Reservierungssystem berücksichtigt. Wir bitten um Verständnis, dass es zu kurzfristigen Fahrplanänderungen kommen kann, die nicht im Reservierungssystem berücksichtigt sind. Ihre Reservierung für den Zug hat dennoch Gültigkeit. Bitte beachten Sie jedoch immer die unter bahn.de aktuell abrufbaren IST-Fahrplanzeiten. Die im Reservierungssystem angezeigten Fahrplanzeiten können von den IST-Fahrplanzeiten abweichen.

Ich konnte meine Frage hier nicht finden. Wer kann mir weiterhelfen?

- Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Kundendialogs erläutern gern und umfassend den neuen Service, insbesondere zu regionalen Themen, geben Tipps zur Benutzung der Website und vermitteln bei Problemen.
- Oder Sie wenden sich an die unter Kontakt angegebenen Ansprechpartner.

Fragen zur Buchung, Änderung und Löschung

Ich möchte einen Sitzplatz buchen, es sind aber schon alle belegt. Was mache ich?

- Die Anzahl der reservierten Plätze ist begrenzt. Daher bitten wir Sie um Verständnis, dass wir nur Reservierungen vergeben können, solange noch Kontingente in den gekennzeichneten Bereichen vorhanden sind (Angebot, solange der Vorrat reicht). Haben Sie die Möglichkeit, einen Zug früher oder später zu fahren? Dann reservieren Sie sich vielleicht dort einen Sitzplatz.

Ich habe eine Verbindung mit Umsteigen. Wie kann ich reservieren?

- Bei Verbindungen mit Umstieg werden die Reservierungen für die aufeinanderfolgenden Züge getrennt vorgenommen. Um die Züge auszuwählen, wird jeder Abschnitt bis/ab Umstiegsbahnhof als eigene Reservierung eingegeben.

Fragen zur Orientierung im Bahnhof und im Zug

Wie finde ich meinen Sitzplatz?

- Die Wagen mit Reservierungsbereich sind äußerlich gekennzeichnet. Im Wagen lotsen Sie Aufkleber zum Reservierungsbereich in der ersten oder zweiten Klasse.
- Bitte beachten Sie, dass Sie für die Reservierung eines Platzes in der 1. Klasse auch eine Fahrtberechtigung 1. Klasse benötigen.

Was mache ich, wenn bereits ein anderer Fahrgast auf meinem reservierten Sitzplatz sitzt?

- Bitten Sie den Fahrgast ohne Reservierung höflich darum, den Sitzplatz für Sie freizugeben. Hierfür weisen Sie bitte Ihre Reservierungsbestätigung vor. Unsere bisherigen Erfahrungen im Rahmen der Piloten bei DB Regio sowie die Erfahrungen des Fernverkehrs zeigen, dass andere Fahrgäste in aller Regel den Sitzplatz freigeben, sobald ein anderer Fahrgast eine solche Reservierung vorzeigt.

Ich konnte meinen Sitzplatz nicht in Anspruch nehmen, was tue ich?

- Sollte der Fall eintreten, dass die Reservierung auf Grund von Bahnverschulden (Ausfall des Zuges, fehlender Wagen, o.ä.) nicht genutzt werden konnte, haben Sie Anspruch auf Rückzahlung von 1,00 € je ungenutzter Reservierung.

- Die Rückzahlung erfolgt auf Ihren Antrag beim Service Center Fahrgastrechte. Bitte wenden Sie sich schriftlich an: Servicecenter Fahrgastrechte, 60647 Frankfurt am Main
- Weitere Informationen sowie das Fahrgastrechte-Formular finden Sie unter <https://www.bahn.de/p/view/service/fahrgastrechte/fahrgastrechte-formular.shtml>

Version: 1.0.0 | Stand 01.07.2017